

## お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、お客さまに安心、安全、快適なカーライフをサポートし、お客さまに選ばれる代理店を目指していきます。

- 方針1 当社は、保険を通してお客さまの安心・安全を支え、身近で頼りになる存在としてサポートしつづけるために、組織全体でお客さまをお守りする体制を整えます。
- 方針2 当社は、お客さまの声を真摯に受け止め、誠実、迅速かつ適切に対応するとともにお客さま視点で考え、行動することで保険募集の品質向上に取り組みます。
- 方針3 当社は、お客さまのカーライフをお守りしつづけるために、お客さまのリスクと意向を把握しながら専門的な知識で、わかりやすく丁寧に最適な提案を行います。
- 方針4 お客さまに万が一の事故が発生した場合は、いち早くご安心いただけるよう、お客さまに寄り添い、保険会社と共同でお客さまを全力でサポートします。
- 方針5 当社は、お客さまの利益が不当に害されることがないように、適切に取引を管理する体制を構築します。
- 方針6 当社は、お客さまや社会に誠実な態度で責任を果たし、地域社会や組織に貢献する活動を行います
- 方針7 お客さまの視点で行動できるよう、保険業務に関わる全従業員に対して継続的な教育・指導を行います。

代理店 株式会社カーフィックス

代表取締役 西村元晴

住所 : 大阪府大阪狭山市山本北1423-4

TEL : 072-367-1106(受付時間:9時~18時)